La experiencia multicanal del cliente en el hotel

Servicios para el cliente e impactos de marketing.

Venta cruzada para el hotel y la cadena.

- Aprovecha los canales de comunicación posibles en el establecimiento para **ofrecer al cliente servicios y ofertas** para completar su estancia o para promover otras futuras.
- **Gestión multicanal** con contenidos coherentes en **"todas las pantallas"** y dispositivos.
- Dispón de una **solución de comunicación** pensada **para el cliente** cuando está **alojado.**
- **Canaliza las peticiones de servicios de los clientes,** liberando la atención telefónica (servicio de habitaciones, camareras/os, reservas de servicios wellness y SPA, petición de taxis de hotel o limusinas, reservas de restaurante, etc.)
- **Gestiona avisos a los responsables de cada servicio** de las solicitudes recibidas, gestión de confirmaciones, etc.
- **Comunicación unificada en todos los dispositivos** (interactivos del hotel, dispositivos del cliente, cartelería, etc.)

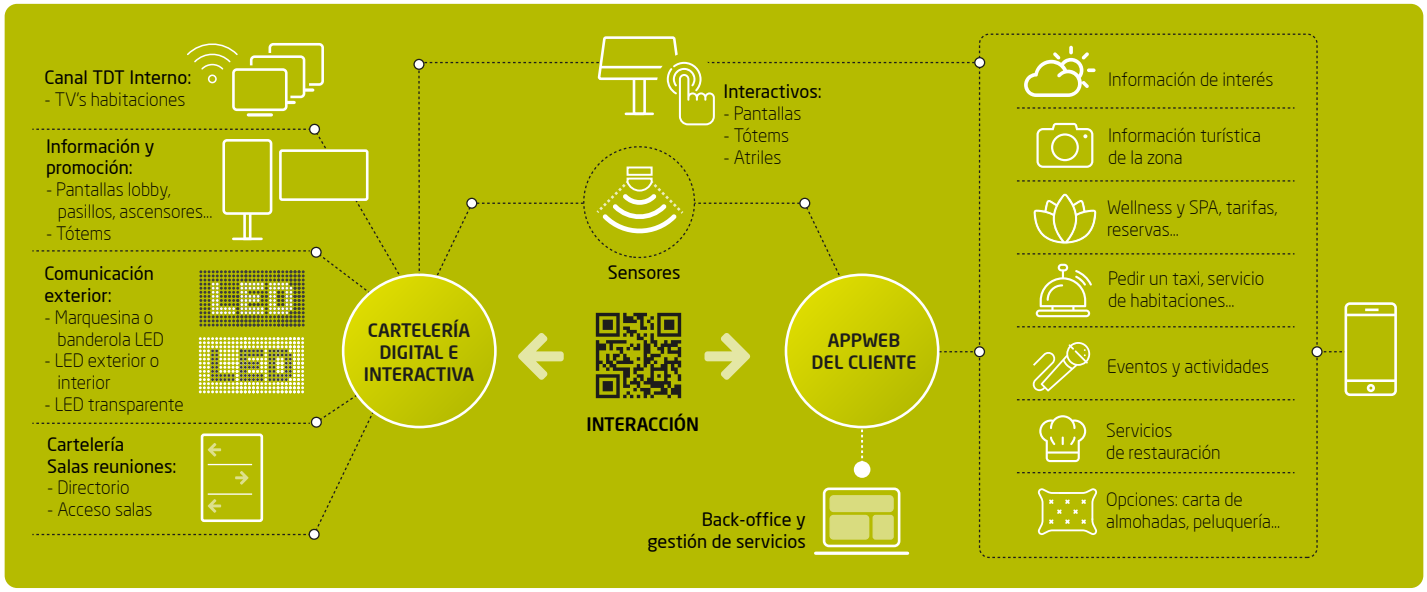
+ QUE CARTELERÍA,
+ QUE UNA APP,
+ QUE INTERACTIVOS

4.5 MSP
Gestión de cartelería digital

spinmedia

Rufino González, 8. Edificio 2.
Planta 2 Izquierda
28037 Madrid - Tel. 91 381 56 00
www.spinmedia.es

Más información:
soluciones@spinmedia.es



Elementos de Cartelería Digital

- **Pantallas profesionales** 16/7 y 24/7 de cartelería de interior y exterior, horizontal o vertical
- **Totems** de cartelería, tótem interactivo y de efecto espejo
- **Canal Interno TDT** para integración en sistema de antena TV
- **Soluciones para ascensores** de cartelería dinámica
- Pantallas de **señalización de salas de reuniones**
- **Pantallas LED** convencional o LED adhesiva y transparente
- **Atril interactivo**
- **Pantallas de mostrador** recepción
- Sistema de **información de calidad del aire y confort ambiental**

Funcionalidad

Cartelería

- Información de servicios
- Ofertas y promociones
- Restauración
- Instalaciones
- Noticias, el tiempo e información de interés
- Imagen de Webcams
- Contenidos públicos de Youtube
- Avisos de emergencia, evacuación y seguridad
- Información de eventos y salas de reuniones
- ...

Interactiva

- Servicios de restauración y Reservas
- Servicio de habitaciones
- Solicitud de dotaciones de la habitación: carta de almohadas, amenities, mantas, etc.
- Solicitud de taxi, limusina, bicicleta y otros servicios de transporte
- Reserva de pistas y dotaciones deportivas
- Información de SPA servicios Wellness y belleza y Reservas
- Información de eventos y actividades para clientes
- Información de TU EVENTO (según registro de cliente asociado a evento)
- Información general del hotel e instalaciones
- Promociones y ofertas (enlaces a ofertas web)
- Información turística, de interés en la zona y teléfonos de interés
- Información de seguridad, evacuación y emergencias
- Botón LLAMADA DE CAMARERA A MI HABITACIÓN
- Información del servicio de lavandería y tarifas
- ...

Servicios de Spinmedia

- Asesoramiento especializado y diseño de estrategias de comunicación digital con el cliente
- Suministro de equipos, instalación y puesta en marcha
- Software de todos los sistemas en modalidad SaaS (Software como un Servicio)
  - Sin inversiones en este capítulo
  - Siempre actualizado
  - Con soporte online permanente a los usuarios
  - Alojado y sin necesidad de infraestructuras propias de sistemas o servidores
- Producción de contenidos específicos
- Gestión delegada de los sistemas, contenidos y explotación
- Mantenimiento técnico

spinmedia

Rufino González, 8. Edificio 2.
Planta 2 Izquierda
28037 Madrid - Tel. 91 381 56 00
www.spinmedia.es

Más información:
soluciones@spinmedia.es